

# Personuppgiftsförklaring

Senast uppdaterad **26 november 2015** av **Anna Pia Hellstedt**

DENNA PERSONUPPGIFTSFÖRKLARING GÄLLER ALLA WEBSIDOR TILLHÖRENDE **ART IN BUSINESS SCANDINAVIA**, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL: HEARTINBUSINESS.SE, NLP-INTERACTION.SE

FÖR ATT KUNNA UTVECKLA OCH STÄNDIGT FÖRBÄTTRA VÅRA INTERNETSIDOR EFTER DE BESÖKANDES BEHOV, ANVÄNDER VI ETT ANTAL LOGGNINGS- OCH SPÅRNINGSTJÄNSTER OCH TEKNIKER. NÅGRA AV DE TJÄNSTERNA KAN DU AVSLUTA (SE LÄNKAR UNDER), MEN INTE ALLA. OM DU INTE ÖNSKAR ATT SPÅRAS PÅ DET HÅR SÄTTET, BER VI DIG LÄMNA VÅRA INTERNETSIDOR, ELLER INSTALLERA MJUKVARA SOM BLOCKERAR SÅDAN SPÅRNING, FOR EKSEMPEL GHOSTERY ([HTTPS://WWW.GHOSTERY.COM/NB-NO/](https://www.ghostery.com/nb-no/))

## VI ANVÄNDER BÅDE COOKIES OCH SÅ KALLADE WEB BEACONS

VI DELAR ALDRIG DINA DATA MED ANDRA ÄN DE NÄMMDA OCH ANHÄNGANDE TREDJEPARTS-TJÄNSTER, ELLER MED MINDRE SVENSK LAG PÅLÄGGER OSS ATT DELA DEM MED RELEVANTA MYNDIGHETER, MEN VAR UPPMÄRKSAM PÅ ATT NÅGRA AV SPÅRNINGSTJÄNSTERNA VI ANVÄNDER, KAN DELA AGGREGERADE DATA MED TREDJE-PARTER.

## VÅRA WEBSIDOR ANVÄNDER GOOGLE ADWORDS OCH FACEBOOK REMARKETING TAGS, OCH FACEBOOK CUSTOM AUDIENCES TAGS

VÅRA WEBSIDOR ANVÄNDER GOOGLE ADWORDS OCH FACEBOOK REMARKETING FOR ATT ANNONSERA PÅ TREDJE-PARTS WEBSIDOR (INKLUDERT GOOGLE) TILL TIDIGARE BESÖKANDE PÅ VÅRA SIDOR. DET KAN BETYDA ATT VI OCKSÅ ANNONSERAR TILL TIDIGERE BESÖKANDE SOM INTE HAR GJORT NÅGOT PÅ VÅRA WEBSIDOR (TILL EXEMPEL FYLLET I ETT FRÅGEFORMULÄR). DETTA KAN VARA I FORM AV EN ANNONSER PÅ GOOGLES SÖK-SIDA, EN SIDA I GOOGLE DISPLAY NETWORK, ELLER EN PLATS PÅ FACEBOOK. TREDJE-PARTS LEVERANTÖRER, INKLUDERT GOOGLE OCH FACEBOOK, ANVÄNDER SÅ KALLADE "COOKIES" (NÄTKAPSLAR) FÖR ATT VISA ANNONSER BASERAT PÅ NÅGOT TIDIGERE BESÖK PÅ VÅRA WEBSIDOR. ALL DATA SOM BLIR SAMLAT, KOMMER ATT ANVÄNDAS ENLIGT VÅRA EGNA, GOOGLE'S OCH FACEBOOKS PERSONSKYDDSRIKTLINJER.

## DU KAN AVANMÅLA REMARKETING GENOM ATT BESÖKE LÄNKARNA UNDER:

FÖR GOOGLE: [HTTPS://SUPPORT.GOOGLE.COM/ADS/ANSWER/2662922?HL=NO](https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=no)

FÖR FACEBOOK: [HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/ADS/WEBSITE\\_CUSTOM\\_AUDIENCES/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)

## VÅRA WEBSIDOR ANVÄNDER GOOGLE ANALYTICS

VÅRA WEBSIDOR SAMLAR INFORMATION OM HUR BESÖKARE ANVÄNDER WEBSIDAN. VI ANVÄNDER DENNA INFORMATIONEN TILL ATT SKAPA RAPPORTER OCH VIDARE FÖR ATT FORBÄTTRE WEBSIDAN. KAKORNA SAMLAR BARA INFORMATION SOM ÄR ANONYM, TILL EXEMPEL ANTAL BESÖKANDE PÅ WEBSIDAN, FRÅN VILKEN BESÖKARNA KOMMER OCH VILKA SIDOR DE BESÖKER. FÖR ATT AVANMÅLA, BESÖK: [HTTPS://TOOLS.GOOGLE.COM/DLPAGE/GAOPTOUT/](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/)

## VÅRA WEBSIDOR ANVÄNDER INSPECTLET

INSPECTLET GÖR DET MÖJLIGT FÖR OSS ATT SE HUR DEN ENSKILDA ANVÄNDAREN INTERAGERAR MED VÅRA WEBSIDOR, INKLUDERAT VAD ANVÄNDAREN GÖR PÅ VARJE ENSKILD SIDA. DET KAN I NÅGOT TILLFÄLLE BETYDA, ATT VI BESITTER PERSONLIGT IDENTIFIERADE DATA.

## VÅRA WEBSIDOR ANVÄNDER MIXPANEL

MIXPANEL ÄR ETT AVANSERAT ANALYSVERKTYG FÖR ATT SE HUR VÅRA WEBSIDOR ANVÄNDS, OCH KAN FÖRBÄTTRAS.

## VÅRA WEBSIDOR ANVÄNDER SEGMENT.IO

SEGMENT.IO LÅTER OSS SÄNDA HÄNDELSESDATA (EVENT-DATA) TILL FLERA SPÅRNINGSTJÄNSTER, TILL EXEMPEL MIXPANEL, GOOGLE ANALYTICS, OCH FACEBOOK.

## VÅRA E-POSTER OCH WEBSIDOR SPÅRES MED INFUSIONSOFT

INFUSIONSOFT ÄR EN AV FLERA ESPOR (EMAIL SERVICE PROVIDER) VI ANVÄNDER FÖR ATT SÄNDA E-POST. INFUSIONSOFT LÅTER OSS SPÅRA VEM SOM ÖPPNAR VILKEN E-POST, VILKA LINKAR DE KLICKAR PÅ, OCH VILKA WEBSIDOR DE SEDAN BESÖKER.

## VIDEOR VISAS MED WISITA

VI ANVÄNDER VIDEO-STRÖMNINGSTJÄNSTEN WISTIA FÖR ATT VISA VIDEO FRÅN VÅRA WEBSIDOR. WISTIAS STATISTIK GÖR DET MÖJLIGT FÖR OSS ATT SE VEM SOM HAR SETT VILKA VIDEOR, HUR LÅNGT I VIDEON DE HAR SETT, OCH HUR DE EVENTUELLT SÅG NÅGOT OM IGEN.

## E-POST

FÖR ATT KOMMA PÅ VÅR EPOST-LISTA, MÅSTE DU SKRIVA DIG PÅ LISTAN, ELLER BE OM ATT BLI UPPSATT PÅ LISTAN (OPT-IN). DU KAN NÅR SOM HELST AVANMÅLA DIG (OPT-OUT), GENOM ATT KLICKA PÅ EN LINK, SOM BLIR ÅR BIFOGAD NEDERST I VARJE ENSKILD E-POST SOM VI SÄNDER.

ÅTERIGEN: VI EFTERSTRÄVAR HELA TIDEN ATT FÖLJA GJÄLLANDE REGELVERK FÖR PERSONSKYDD, OCH OM DU HAR FRÅGOR ÄR DU VÄLKOMMEN ATT SÄNDA EN E-POST TIL [INFO@HEARTINBUSINESS.SE](mailto:INFO@HEARTINBUSINESS.SE).